

Politique de confidentialité de Pintail - V 1.0

Introduction

Pintail est une société anonyme immatriculée dans la Principauté du Liechtenstein et réglementée par l'« Autorité des marchés financiers » de ce pays. Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente Politique a pour objet de vous informer comment Pintail collecte et utilise vos informations personnelles dans le cadre de la fourniture de ses moyens et services en ligne (site Internet, application mobile, centre d'appels, etc.).

Pourquoi vous demandons-nous de nous communiquer des données à caractère personnel ?

Pintail peut vous demander de lui communiquer des données personnelles lorsqu'elle vous fournit ses services. Nous en avons besoin pour vérifier votre identité, tant pour des raisons réglementaires que pour protéger votre compte et mettre à votre disposition un environnement sécurisé pour l'exécution de vos opérations financières. Ces données personnelles peuvent comprendre vos coordonnées ou des copies de vos documents d'identité.

Qui traite vos données personnelles ?

Avec votre autorisation, Pintail traite et stocke les données à caractère personnel qu'elle a collectées auprès de vous lors de votre utilisation des services de Pintail. Afin d'améliorer notre efficacité, certains de nos services sont fournis par des tiers ou exigent le recours à des tiers. Tous nos partenaires s'attachent à mettre en œuvre les mêmes normes en matière de confidentialité des données que celles appliquées par Pintail.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Pintail utilise vos données personnelles pour communiquer avec vous et pour gérer, fournir, améliorer et personnaliser ses services. Pintail peut également produire des données génériques à partir de données à caractère personnel qu'elle collecte et les utiliser pour ses propres besoins.

Partage de vos données personnelles

Nous respectons votre vie privée, notamment vos données personnelles. C'est pourquoi nous ne les partageons pas avec des tiers quels qu'ils soient, sauf pour les raisons suivantes :

- s'il est nécessaire de faire respecter les termes d'un contrat qui nous lie à vous, ou de protéger vos droits, vos biens ou votre sécurité ou ceux de Pintail ou encore les services fournis par nous ;

- pour nous permettre de nous conformer à la loi ou de satisfaire à une demande légitime d'une autorité publique ou à une décision d'un tribunal compétent ou d'une autorité de régulation ou encore de défendre Pintail ou ses adhérents (par exemple, dans le cadre d'une action en justice), si nécessaire ;
- pour nous permettre de coopérer avec les autorités chargées de l'application des lois en vue d'identifier quiconque utilise nos services pour se livrer à des activités illégales. Nous nous réservons le droit de signaler à ces autorités toutes activités que nous croyons illicites, notamment d'échanger des informations avec d'autres sociétés, organisations et autorités afin de nous protéger contre toute fraude.

Stockage, sécurité et conservation de vos données personnelles

Les données à caractère personnel que nous collectons sont stockées uniquement dans les infrastructures accessibles de Pintail. Nous mettons en œuvre et maintenons le plus haut niveau de sécurité afin de protéger toutes les informations stockées sur nos serveurs et de nous conformer à l'ensemble des lois et réglementations locales applicables.

Vous devez savoir également que le transfert de données par le biais d'Internet n'est pas complètement sécurisé. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de leur transmission par Internet, qui échappe clairement à notre contrôle.

Vos mots de passe sont stockés sur les serveurs de Pintail sous forme cryptée ; personne chez Pintail ne peut y accéder, ni les lire. Il vous appartient de vous souvenir de votre mot de passage et de le conserver en sécurité.

Notification en cas de faille de sécurité

Dans le cas très peu probable où une faille affecterait la sécurité de données à caractère personnel, nous vous notifierons si vous êtes directement ou potentiellement affecté. Dans ce cas, nous vous informerons par téléphone, courriel ou SMS ou au moyen d'une annonce publiée sur le site Internet de Pintail, selon le cas. Nous nous réservons le droit de différer cette notification si nous y sommes contraints par les autorités chargées de l'application des lois ou toutes autres autorités ou si une notification immédiate peut avoir pour effet d'augmenter le risque d'un dommage pour d'autres utilisateurs finaux en général.

Vous avez des questions ou des craintes en matière de confidentialité ?

Si vous avez des questions sur la présente Politique de Confidentialité ou l'utilisation de données à caractère personnel vous concernant, veuillez nous contacter en adressant un courriel à l'adresse suivante : info@pintail.net.

Vous pouvez obtenir les informations que Pintail détient à votre sujet en soumettant une demande écrite à celle-ci. Veuillez noter que nous pouvons vous facturer des frais administratifs pour répondre à votre demande.

Modification de la Politique de Confidentialité

Pintail peut à tout moment modifier ou actualiser la présente Politique de Confidentialité en publiant la nouvelle version de celle-ci sur son site Internet. Toutes modifications prendront immédiatement effet dès leur publication, sauf indication contraire.

Cookies

Nos services utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs. Ces cookies nous aident à vous offrir une expérience personnalisée et nous permettent également d'améliorer nos services. L'accès à notre site Internet et/ou l'utilisation de nos services emporte(nt) acceptation expresse de votre part de l'utilisation de cookies.

